

**FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Tindara Ferlazzo
E-mail	ferlazzo@dasein.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29/06/1952

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Attualmente e dal  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Dal 1997: Dasein s.r.l. - Lungo Dora Colletta, 81 - Torino  
Dal 2009: Dasein Mediterraneo s.r.l. – P.zza Immacolata di Marmo 4, Messina
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza e formazione
- Tipo di impiego Collaboratrice
- Principali mansioni e responsabilità Attività di sviluppo, consulenza e formazione
  
- Date (da – a) 1994-1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Statale di Milano, via Celoria 20
- Tipo di azienda o settore CTU – Centro di tecnologie per l'apprendimento
- Tipo di impiego Incarico triennale
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento segreteria di produzione materiali didattici multimediali
  
- Date (da – a) 1987-1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Soc. TE.COM di Ferrara
- Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza nel settore della formazione professionale
- Tipo di impiego Dipendente
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile attività formative

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 1971
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale – Barcellona P.G. (Me)
- Principali materie / abilità Prevalenza delle materie scientifiche

- professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica (54/60)
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Istruzione secondaria superiore
- 
- Date (da – a) 1971-1972
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Messina – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Filosofia
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Filosofia e Psicologia
- Interrotta l'iscrizione per il passaggio all'Università di Padova
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a) 1973-1978
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Padova – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Psicologia
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia sociale e cronicità psichiatrica
- Qualifica conseguita Diploma di Laurea (106/110)
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Attualmente corrisponde alla Laurea Specialistica
- 
- Date (da – a) 1978-1980
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ospedale psichiatrico di Padova
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tirocinante nelle attività interne di psicoterapia
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a) 1981-1984
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laboratorio Analisi Microsistemi Sociali di Padova
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tirocinante nelle attività psicoterapeutiche previste dalla Terapia Familiare Sistemica
- Qualifica conseguita Approfondimento delle tecniche di intervento sulle patologie familiari
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a) 1991-1995
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Logos di Genova

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Approccio sistemico a problematiche quali la tossicodipendenza e la schizofrenia.
- Ipnosi ericksoniana e cambiamento
- Programmazione Neurolinguistica

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

1997-1999

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Istituto Logos di Genova

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Allieva del Corso biennale di specializzazione in Mediazione Sistemica, riconosciuto dall'AIMS

- Qualifica conseguita

Attestato di base

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali*

problem solving), nella gestione di aule complesse, nel coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività formative, nel bilancio delle competenze delle risorse umane. Abilità nella ricerca, offerta e gestione dei clienti e del progetto.

**SETTORE FORMAZIONE:** Abilità nell'analisi dei fabbisogni e nella progettazione formativa, nella docenza inerente le abilità manageriali e le competenze trasversali (comunicazione, lavoro di gruppo, leadership, motivazione del personale, gestione dei conflitti e

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

Capacità di lettura

buona

Capacità di scrittura

buona

Capacità di espressione orale

discreta

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

- Attitudine al lavoro in team ed alla conduzione di gruppi
- Competenza rispetto alla relazione e comunicazione
- Predisposizione allo sviluppo di progetti innovativi, attraverso la concertazione derivante da modelli e discipline differenti
- Buona mediazione e gestione dei conflitti
- Capacità empatiche e di motivazione degli altri
- Coordinamento di percorsi formativi complessi
- Gestione di aule complesse
- Flessibilità mentale e organizzativa
- Capacità realizzativa e di problem solving
- Responsabilità ed affidabilità nell'acquisizione e gestione delle commesse e dei clienti
- Utilizzo dei principali pacchetti informatici procedurali
- Utilizzo di internet

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

10 anni di studio del pianoforte

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Capacità di trasferire l'apprendimento fra settori di intervento differenti fra loro

PATENTE O PATENTI

Patente B (conduzione autoveicoli)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dettaglio di alcune esperienze professionali:

- Anno 1982-1986
- Presso Scuole pubbliche di Padova e provincia
- Attività Insegnante di Educazione Musicale
- Destinatari Alunni delle scuole medie inferiori e superiori
  
- Anno 1989
- Presso
- Attività Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (ex art. 33 L. 56/89)
- Destinatari
  
- Anno 1987
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e Assessorato Formazione Professionale Regione Piemonte
- Attività Progettazione e realizzazione di un Pacchetto Multimediale sulla "Comunicazione telefonica"
- Destinatari Dipendenti di uffici front line della Regione Piemonte
  
- Anno 1988
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e CFP Regione Calabria
- Attività Coordinamento della produzione di un Pacchetto Multimediale sull'Orientamento Scolastico e Professionale
- Destinatari Allievi dei CFP
  
- Anno 1988
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e sede ANCIFAP di Roma
- Attività Stesura di materiale didattico cartaceo e coordinamento di stage di formazione
- Destinatari Personale del gruppo "Media e metodi" dell'ANCIFAP
  
- Anno 1988
- Presso Regione Marche
- Attività Seminari di formazione sull'Educazione all'immagine
- Destinatari Insegnanti scuole elementari
  
- Anno 1989
- Presso Regione Emilia Romagna
- Attività Seminari di formazione su Tecniche e tecnologie didattiche
- Destinatari Medici ed infermieri
  
- Anno 1989-1992

- Presso Scuole regionali della Polizia di Stato
  - Attività Formazione sulle Tecniche e tecnologie didattiche
  - Destinatari Istruttori della Polizia di Stato
- 
- Anno 1991-1992
  - Presso Villaggio Valtur di Agadir (Marocco)
  - Attività Coordinamento didattico degli stage previsti dal progetto ministeriale "Integrazione Scuola-Lavoro"
  - Destinatari Allievi di Istituti Professionali della Regione Puglia
- 
- Anno 1992
  - Presso Sede INPS della Regione Emilia-Romagna
  - Attività Formazione su Comunicazione e customer satisfaction
  - Destinatari Operatori di sportello
- 
- Anno 1993
  - Presso Sede TELECOM di Milano
  - Attività Formazione sulle tecniche di gestione dell'aula
  - Destinatari Funzionari e tecnici
- 
- Anno 1993-1994
  - Presso Sedi regionali di Milano e Torino
  - Attività Comunicazione e sviluppo delle abilità imprenditoriali
  - Destinatari Donne Imprenditrici dei corsi regionali F.S.E. NOW (New Opportunities for Women)
- 
- Anno 1995
  - Presso Regione Liguria
  - Attività Formazione sulle dinamiche di gruppo
  - Destinatari Insegnanti scuole elementari (IRRSAE)
- 
- Anno 1995-2004
  - Presso SCIENTER di Bologna
  - Attività Membro della Commissione Regionale per la Certificazione e Valutazione dei materiali didattici e dei processi di erogazione della Formazione a distanza
  - Destinatari CFP della Regione Emilia Romagna
- 
- Anno 1997-2000
  - Presso Sede Dasein di Milano
  - Attività Coordinamento delle attività di formazione di corsi FSE regionali e multiregionali
  - Destinatari Giovani disoccupati e adulti occupati
- 
- Anno 2001
  - Presso Sedi SITAF e SIPRA di Torino
  - Attività Formazione su Comunicazione e lavoro di gruppo
  - Destinatari Dirigenti
- 
- Anno 2001
  - Presso Sede Dasein di Torino
  - Attività Formazione su Organizzazione e comunicazione
  - Destinatari Dipendenti dell'ASL 3 di Torino

- Anno 2002-2006
- Presso Sedi degli Enti Locali di Lombardia, Piemonte, Sardegna e Sicilia
- Attività Formazione su Comunicazione, lavoro di gruppo, leadership, gestione del personale, mappatura competenze – Consulenza organizzativa e Psicologia dell'organizzazione
- Destinatari Amministratori, Segretari comunali/Direttori generali, funzionari
  
- Anno 2002
- Presso Sede Dasein di Torino
- Attività Formazione su Comunicazione
- Destinatari Operatori della Coldiretti
  
- Anno 2002
- Presso Milano e Roma
- Attività Formazione su Comunicazione e vendita
- Destinatari Personale vendita della Gemeaz
  
- Anno 2005
- Presso Provincia di Alessandria
- Attività Formazione su Comunicazione
- Destinatari Dipendenti con funzioni di front line
  
- Anno 2005
- Presso Sede Dasein di Torino
- Attività Formazione sulla Leadership
- Destinatari Responsabili Consorzi SSA di Torino e provincia
  
- Anno Dal 2000- 2009
- Presso Per Dasein s.r.l. presso le sedi Comunali
- Attività Membro di Nuclei di valutazione di vari Enti lombardi e siciliani
- Destinatari Amministratori, Segretari/Direttori Generali, funzionari e dipendenti degli EELL
  
- Anno Dal 2009
- Presso Per Dasein Mediterraneo, presso le sedi Comunali di vari Enti siciliani
- Attività Consulenza e formazione su tematiche inerenti la gestione dell'Ente locale; inoltre membro di Nuclei di valutazione fino al 2010 e, dal 2011, membro di Organismi indipendenti di valutazione
- Destinatari Amministratori, Segretari/Direttori Generali, funzionari e dipendenti degli EELL siciliani