



Carta dei servizi sociali

COMUNE DI BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)





SERVIZI
GIOVANI

INDICE

Presentazione della carta Servizi Sociali	Pag. 04
Finalità	Pag. 06
Principi fondamentali dei Servizi	Pag. 07

I SERVIZI

AREA minori e giovani

• Centro di aggregazione comunale Cairoli	Pag. 10
• Centri di aggregazione parrocchiali	Pag. 10
• Informagiovani	Pag. 11
• Servizio Civile Nazionale	Pag. 12
• Inserimento minori in comunità alloggio	Pag. 13
• Borse lavoro per giovani	Pag. 13
• Equipe scolastica multidisciplinare	Pag. 14

AREA Famiglia

• Assistenza domiciliare a nuclei in difficoltà (S.A.D.F.)	Pag. 16
• Sostegno Economico	Pag. 16
• Affidamento Familiare e Adozione	Pag. 17
• Contributo canone di locazione	Pag. 18
• Segretariato Sociale	Pag. 18
• Assegno di maternità e assegno nucleo familiare	Pag. 19
• Bonus socio sanitario	Pag. 19
• Borse lavoro per adulti	Pag. 20
• Formazione e sostegno alle coppie adottive	Pag. 20

AREA anziani

• Servizio di assistenza domiciliare (A.D.A.)	Pag. 22
• Servizio di trasporto (amico taxi)	Pag. 22
• Ricovero in istituti socio assistenziali	Pag. 23
• Rilascio tessere di libera circolazione	Pag. 23
• Centro distrettuale di socializzazione	Pag. 24

AREA diversamente abili

• Servizio di assistenza scolastica per portatori di handicap	Pag. 26
• Contributo abbattimento barriere architettoniche	Pag. 26
• Centro territoriale socio-educativo-riabilitativo	Pag. 27
• Ricoveri presso strutture residenziali	Pag. 27
• Altri servizi	Pag. 28
• Ulteriori Informazioni	Pag. 29

AREA immigrati

• Sportello di orientamento e consulenza	Pag. 32
• Interventi a favore di lavoratori emigrati e famiglie	Pag. 32

PRESENTAZIONE

Ritengo che il livello di civiltà di una comunità si misuri soprattutto nella sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone, in particolar modo di quelle più indifese, come gli anziani - tanto per fare un facile esempio - o comunque tutti coloro i quali dalle vicende della vita sono stati condotti in situazione di disagio sociale.

Una società che voglia dirsi veramente civile non può trascurare di rivolgere il proprio sguardo verso chi si trova in difficoltà.

Così, negli ultimi anni il sistema socio assistenziale del nostro Paese ha attraversato una fase di costante evoluzione, culminata nella legge 8 novembre 2000 n. 328 (la cosiddetta legge quadro sui servizi sociali) che disegna un nuovo sistema integrato di interventi e di servizi sociali al quale concorrono lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali, ma anche tutti gli altri soggetti del privato sociale.

Anche il Comune di Barcellona Pozzo di Gotto è stato parte di questa evoluzione ed oggi fornisce i suoi servizi sia direttamente sia per il tramite del Distretto socio-sanitario D28, cui partecipa insieme ad altri Comuni del comprensorio e all'Azienda Sanitaria Provinciale (ex A.S.L.).

Tuttavia, un sistema di assistenza sociale non può dirsi realmente efficiente se la sua offerta non è facilmente comprensibile dalla potenziale utenza.

La finalità perseguita con la Carta dei Servizi Sociali risponde proprio a questa esigenza: comunicare a tutti in modo chiaro e immediato "cosa" fornisce il Comune di Barcellona Pozzo di Gotto in materia di servizi sociali, "chi" vi ha diritto e "come" si può accedere a tali servizi.

La Carta intende essere uno strumento di comunicazione semplice e di facile lettura, diventando così un ulteriore servizio reso ai cittadini.

Si è scelto, dunque, di realizzare una Carta in cui a domande semplici - quelle stesse domande che tutti noi ci poniamo quando ci occorre qualcosa - si accompagnano risposte altrettanto semplici e chiare.

Per concludere rivolgo il mio ringraziamento a coloro i quali hanno profuso il loro impegno e la loro professionalità affinché questa Carta potesse diventare una realtà, dunque al personale dei Servizi Sociali comunali ed al suo dirigente Dr. Roberto La Torre.

Un particolare ringraziamento rivolgo, poi, a Francesco Imbesi, esperto del sindaco, e al Dr. Sebastiano Spasaro per la passione con cui si sono dedicati a questa iniziativa.

Dr. Candeloro Nania
(Sindaco di Barcellona P.G.)

Questo documento, finito di stampare a Dicembre del 2009, ha diversi significati. E' innanzitutto una guida per il cittadino-utente che ha necessità di sapere quali sono i servizi sociali erogati dal suo Comune, quali sono le procedure e le formalità da espletare per accedere a detti servizi e da chi vengono eseguite le prestazioni di aiuto.

Per chi, come il sottoscritto, ha l'onore e l'onere di guidare questo settore dell'attività amministrativa è un atto di trasparenza. Viene, infatti, messo nero su bianco quello che si è fatto o che si cerca di fare, ma nel contempo, implicitamente, emergono i bisogni inevasi, le richieste di intervento che non hanno ancora ottenuto risposta.

La fase storica che stiamo attraversando, come è noto, è difficile e complessa. Aumentano le richieste di aiuto da parte di quei cittadini che sono "scivolati" sotto la cosiddetta soglia di povertà. Maggiore è anche la richiesta di assistenza e di aiuto domestico da parte della popolazione anziana, si tratta di una naturale conseguenza dell'allungamento della vita media e delle modifiche strutturali che ha subito la famiglia classicamente intesa (difficilmente oggi i nipoti, ma anche gli stessi figli, si dedicano all'assistenza di un congiunto). A questo si aggiunga l'emergere di nuovi bisogni, come quelli derivanti dalla crescente immigrazione di cittadini extracomunitari che in numero sempre maggiore raggiungono le nostre città.

Se a tutto questo si somma, poi, il naturale progresso socio-culturale della società che, giustamente, chiede di poter migliorare le proprie condizioni di benessere e vivibilità, si comprendono le difficoltà che oggi deve affrontare chi si occupa della cosa pubblica per riuscire a dare risposte che siano, il più possibile, rispondenti e soddisfacenti.

La necessità di guardare avanti e di continuare ad operare per l'interesse pubblico, in ossequio al mandato che ci è stato affidato dai cittadini, non deve però farci dimenticare le tante cose buone fatte in questi anni. Non riconoscerlo sarebbe irrispettoso nei confronti di quel personale che con determinazione e dedizione ha operato per il raggiungimento di questi risultati. Ciò che sembra scontato è spesso il frutto di un impegno costante di più persone che hanno provato a fare, fino in fondo, il proprio dovere. In forza di questo oggi Barcellona P.G. ha un centro diurno per anziani e un centro diurno aperto ai disabili, che si trova al centro di Barcellona P.G., all'interno del quale opera personale formato e qualificato.

Altro servizio, utile e innovativo, è l'Amico Taxi che gratuitamente consente ai nostri cittadini di potersi spostare all'interno della città. A fianco ai servizi resi dall'Amministrazione Comunale è cresciuto un volontariato sempre più attivo al quale dobbiamo essere grati, anche perché spesso riesce a supportarci in situazioni problematiche che da soli non riusciremmo ad affrontare.

Nella convinzione di aver promosso e distribuito un valido strumento operativo, concludo questo mio breve intervento, non prima però di aver ringraziato tutto il personale amministrativo che opera all'interno degli uffici dei servizi sociali (per loro ogni pratica è una persona con esigenze e bisogni che attendono risposta), e soprattutto il nostro servizio sociale professionale, le nostre assistenti sociali che quotidianamente sono a contatto diretto con l'utenza e che con professionalità e disponibilità svolgono il loro difficile compito.

Dott. Santi Calderone
(Assessore Servizi Sociali)

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - FINALITÀ

- informare sull'offerta di interventi sociali che l'amministrazione comunale ha attivato per la cittadinanza e per coloro che si trovano sul territorio comunale,
- comunicare l'organizzazione ed il funzionamento della rete dei servizi alla persona,
- informare sulle procedure di accesso ai servizi,
- stabilire un legame sociale della cittadinanza nella logica di una sua partecipazione attiva.

Lo scopo principale è quello di creare un patto tra l'Amministrazione e i cittadini, basato sulla volontà dell'Ente di fornire un servizio di buona qualità ai cittadini utenti e a coloro che si trovano sul territorio.



PRINCIPI FONDAMENTALI DEI SERVIZI

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti per cui ciascuna persona ha un uguale diritto all'accesso ai servizi nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi.

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, nazionalità, lingua, religione ed opinioni politiche.

Tutto ciò in base al principio di pari opportunità. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Quest'ultime variano in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e di cui la persona è parte attiva. Particolari attenzioni saranno adottate nelle iniziative volte a rispondere alle persone portatrici di handicap.

Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Partecipazione

È garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio quale soggetto attivo al fine di una migliore efficacia dell'intervento nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'ente locale. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'ente che lo riguardano.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e il Comune adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi attraverso standard di qualità, sulla base dell'esperienza dell'utenza.

Qualità dei servizi

L'Amministrazione assicura un buon standard di qualità nei diversi servizi e prevede procedure di monitoraggio degli stessi.

L'Ente intende esaminare inoltre continuamente la funzionalità dei propri servizi erogati alla persona anche raccogliendo suggerimenti e proposte di miglioramento che provengono dall'utenza. Gli standard di qualità dei servizi si riferiscono alle caratteristiche che strutturano l'intervento e che sono delineati nella descrizione sotto effettuata.

I livelli di qualità dei servizi costituiscono inoltre oggetto di precisa definizione in sede di redazione del progetto individualizzato di intervento concordato con l'utenza. È previsto un programma di sviluppo costante degli standard di qualità per mezzo di una ristrutturazione dei servizi stessi.



A close-up photograph of a young man and a young woman. The man, on the left, has dark, spiky hair and is wearing a dark grey sweater. The woman, on the right, has long, wavy reddish-brown hair and is wearing a magenta top. Both are smiling broadly and giving a thumbs-up gesture. The background is plain white.

**SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZI A MINORI E GIOVANI**

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE COMUNALE CAIROLI

Finalità

Centro di partecipazione giovanile per l'utilizzo del tempo libero con attività di gioco, studio, laboratori, musica...dolce far niente. Lo scopo è la promozione della partecipazione giovanile, della creatività, della cultura, dell'aggregazione, dell'integrazione, della responsabilizzazione e dell'autostima nei (dei) giovani.

Attività caratteristiche

- Organizzazione di corsi e laboratori di arti grafiche, fotografia, lettura, musica, lingue
- Sala prove per gruppi musicali
- Sala video
- Assistenza pomeridiana allo studio
- Attività sportive varie
- Attività estive
- Attività di animazione
- Internet point

Per informazioni:

Ufficio amministrativo
Via Cairolì n. 173,
98051 Barcellona P.G.
Tel. 090 9707295
E-mail: centrogiocairolì@tiscali.it



CENTRI DI AGGREGAZIONE PARROCCHIALI

Finalità

Centri di partecipazione giovanile per l'utilizzo del tempo libero con attività di gioco, studio, laboratori, musica...dolce far niente. Lo scopo è la promozione della partecipazione giovanile, della creatività, della cultura, dell'aggregazione, dell'integrazione, della responsabilizzazione e dell'autostima nei (dei) giovani. Tali centri sono realizzati dal Comune in convenzione con le parrocchie di 6 quartieri della nostra città e precisamente:

Centro di aggregazione c/o Parrocchia di Portosalvo

Centro di aggregazione c/o Parrocchia di

Per informazioni:

Segretariato Sociale
Via S.Giovanni Bosco
n.1
98051 Barcellona P.G.

Sant'Antonio Abate
 Centro di aggregazione c/o Parrocchia di Santa Maria Assunta
 Centro di aggregazione c/o Parrocchia di Santa Maria dell'Idria
 Centro di aggregazione c/o Parrocchia di San Giovanni
 Centro di aggregazione c/o Parrocchia di San Francesco di Paola

Attività caratteristiche

Le principali attività realizzate sono le seguenti:

- Organizzazione di corsi e laboratori di arti grafiche, teatro, lettura, musica
- Attività di animazione
- Sala video
- Assistenza pomeridiana allo studio
- Attività sportive varie
- attività estive varie



INFORMAGIOVANI

Finalità

L'Informagiovani è un servizio di informazione, orientamento e consulenza rispetto ai bisogni e alle esigenze della fascia giovanile della popolazione attraverso l'ascolto e la lettura del bisogno.

Il servizio, sebbene pensato per i giovani dai 14 ai 35 anni, è a disposizione di tutti.

Gli utenti possono rivolgere le proprie richieste agli operatori, consultare autonomamente la banca dati informatica o semplicemente curiosare tra gli espositori consultando o prelevando il materiale esposto.

Compilando un semplice modulo di adesione reperibile presso l'Informagiovani è possibile ricevere informazioni e aggiornamenti sulle attività in corso via SMS.

Per informazioni:

Sede operativa
 Piazza San Sebastiano
 c/o ex Monte di Pietà
 98051 Barcellona P.G.
 090 9790300 - 090 9790301

Attività caratteristiche

Le aree di intervento di cui si occupa sono i nove settori di riferimento della rete nazionale degli Informagiovani:

- Lavoro
- Studio/scuola
- Formazione
- Tempo libero
- Estero
- Cultura
- Vita sociale

Gli operatori intervengono con azioni di informazione, consulenza, orientamento e diffusione delle notizie. Aiutano l'utenza alla predisposizione del proprio Curriculum vitae in formato europeo.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

La Legge 64 del 6 marzo 2001 ha istituito il Servizio Civile Nazionale, ampliando le possibilità di prestare servizio civile già previste dalla Legge 230 del 1998 in materia di obiezione di coscienza.

Rappresenta la possibilità per i giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni di dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico inteso come impegno per il bene di tutti e di ciascuno e quindi come valore della ricerca della pace.

Il Comune di Barcellona P.G. è ente accreditato ed in quanto tale presenta annualmente dei progetti che vengono poi inseriti nella banca dati nazionale

Le aree di lavoro interessate sono quella sociale, culturale e delle politiche giovanili.

Scegliere di svolgere il Servizio Civile nazionale consente di rendersi utili alla collettività arricchendo al tempo stesso il proprio bagaglio umano e acquisendo nuove competenze. L'esperienza professionale rimarrà nel curriculum, e permetterà di imparando a muover-

Per informazioni:

Ufficio di progettazione sociale
Via San Giovanni Bosco, 1,
98051 Barcellona P.G.
090 9790434

si nel mondo del lavoro accanto a personale specializzato.

E' previsto un compenso mensile e il rilascio di un attestato al termine dell'anno.

INSERIMENTO MINORI IN COMUNITÀ ALLOGGIO

La Comunità alloggio è la soluzione residenziale alla quale si ricorre quando, per persone in particolari condizioni esistenziali, sia impraticabile o improponibile l'ambiente familiare di appartenenza o l'affido familiare, nel caso di minori o di handicappati, e non sia necessario il ricorso a soluzioni residenziali particolarmente protette.

In positivo la C.A. è da considerarsi ambiente strutturato di vita, temporaneo, caratterizzato da un clima di interrelazioni che permetta la manifestazione di comportamenti differenziati o autonomi, ma ancorati a motivazioni personali o di gruppo, nonché di progetti articolati e realistici riguardanti l'organizzazione della vita di ognuno

A seguito di formale richiesta, le assistenti sociali verificano il reale stato di bisogno dell'utente ed in caso di parere positivo si preoccupano dell'inserimento della persona presso le strutture convenzionate con il Comune, integrando il pagamento della retta dovuta alla struttura in funzione del reddito familiare.

BORSE LAVORO PER GIOVANI

Il primo piano di zona del distretto Socio sanitario D28 ha inteso realizzare un progetto a favore di giovani appartenenti a nuclei familiari economicamente svantaggiati per fornire, da un lato, un mero sussidio economico

Per informazioni:

Servizio Sociale Professionale
Uffici assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790414 - 090 9790421
090 9790431 - 090 9790418

Per informazioni:

Servizio Sociale Professionale,
Ufficio Assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.

e dall'altro promuovere condizioni di benessere e creare percorsi di inclusione sociale. Possono usufruire delle borse lavoro ragazzi e ragazze di età compresa tra i 16 e 22 anni. La domanda va presentata presso il comune capofila del Distretto socio sanitario D28.

Telefoni
090 9790421
090 9790431
090 9790418
090 9790414
090 9790435

EQUIPE SCOLASTICA MULTIDISCIPLINARE

Finalità

L'equipe multidisciplinare svolge attività di prevenzione del disagio adolescenziale ed educazione alla legalità nelle scuole del territorio. Gli interventi di prevenzione e recupero della dispersione scolastica sono rivolti ai giovani e agli adulti (genitori, insegnanti, dirigenti scolastici) ed in generale a tutti coloro che si occupano dell'educazione dei giovani. L'equipe svolge le proprie attività presso tutte le scuole secondarie di primo e secondo grado, collabora con le equipe multidisciplinari degli istituti scolastici coinvolti, mantiene i contatti con l'Ufficio Provinciale scolastico (sezione dispersione scolastica), e con le risorse del territorio, prima fra tutte il Centro di aggregazione comunale. Le figure professionali impiegate sono lo psicologo, l'assistente sociale, l'educatore professionale e due animatori socio-culturali.

Per ulteriori informazioni:

Segretariato Sociale
Via S.Giovanni Bosco n.1
98051 Barcellona P. G.
090 9790426



**SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZI ALLA FAMIGLIA**

ASSISTENZA DOMICILIARE A NUCLEI IN DIFFICOLTÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare per Famiglie è l'insieme degli interventi diretti a persone o a nuclei familiari che, in particolari condizioni legate all'età, allo stato di salute o a situazioni di disagio sociale, non siano in grado anche temporaneamente - di far fronte alle esigenze personali e domestiche. Il S.A.D.F. si pone come obiettivo principale quello di contrastare l'istituzionalizzazione e l'emarginazione degli inabili in età scolare, lavorativa e delle famiglie con minori e adulti in situazioni di difficoltà, favorendone, per quanto possibile, la permanenza all'interno del proprio ambiente familiare e sociale.

Assicura all'utente, attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che consentano, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali, di conservare la routine quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma.

In questo senso va inteso come un servizio di sostegno alla persona e alla famiglia che interessa trasversalmente tutte le fasce d'età e categorie di bisogno.

Per accedere al servizio viene presentata formale richiesta ritirando apposita modulistica presso il segretariato sociale.

Per ulteriori informazioni
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P. G.
090 9790414 - 090 9790421
090 9790431 - 090 9790418



SOSTEGNO ECONOMICO

Gli interventi di assistenza economica sono rivolti a persone o nuclei familiari residenti nel nostro Comune che versano per qualsiasi causa in condizioni di disagio economico, al fine di aiutarli a soddisfare i propri bisogni essenziali. L'assistenza si articola nei seguenti interventi:

- contributo economico continuativo, che prevede l'erogazione mensile di un assegno per un periodo non superiore a sei mesi;

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P. G.
090 9790414 - 090 9790421
090 9790431 - 090 9790418

- contributo economico straordinario, che prevede l'erogazione "una tantum" di un assegno, finalizzata al superamento di una situazione imprevista ed eccezionale. Il contributo continuativo può essere erogato una sola volta nell'arco di tre anni. L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

AFFIDO FAMILIARE E ADOZIONE

Il servizio di affido familiare è rivolto a i minori da 0 a 18 anni, italiani, stranieri residenti e stranieri non accompagnati, che si trovano in stato di carenza o mancanza di cure familiari per temporanea impossibilità o incapacità di chi esercita la potestà genitoriale di soddisfare i loro bisogni. L'affido familiare è proposto dal Servizio Sociale dell'Ente e reso esecutivo con decreto del Giudice Tutelare del luogo ove si trova il minore (affido consensuale), o dal Tribunale per i Minorenni qualora sussistano le condizioni previste dall'art.330 e seguenti del C.C.(affido giudiziario).

Per quel che concerne l'adozione, il Servizio Sociale effettua degli incontri di formazione con le coppie fornendo spunti, informazioni e riflessioni in merito al percorso adottivo nazionale ed internazionale.

Aiuta i coniugi che aspirano all'adozione ad evidenziare le criticità connesse alla genitorialità adottiva, accompagnandoli anche nell'accrescimento delle proprie potenzialità individuali e diadiche.

Effettua, infine, di concerto con il Consultorio Familiare, la valutazione dell'aspirante coppia adottiva fornendo il proprio parere al Tribunale per i Minori.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790396 - 090 9790389
090 9790431



CONTRIBUTO CANONE DI LOCAZIONE

Il servizio consiste in interventi di sostegno economico, ad integrazione del reddito, per il pagamento del canone di locazione. Ogni anno è pubblicato il bando di concorso che non ha una data fissa ma che solitamente avviene nei primi mesi dell'anno.

Possono accedere al contributo le persone residenti nel Comune di Barcellona P.G. titolari di contratti di locazione ad uso residenziale di proprietà privata e occupate a titolo di abitazione principale o esclusiva.

Per presentare la domanda occorrono il contratto di locazione regolarmente registrato e l'imposta di registro regolarmente pagata per l'anno in cui si richiede il contributo.

L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

Per informazioni:
Servizio Sociale
Ufficio assistenza
via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790426 - 090 9790394



SEGRETARIATO SOCIALE

Finalità

Il segretariato sociale è un ufficio del servizio sociale dedicato a rispondere alle richieste di servizi alla persona nel settore sociale, socio-sanitario ed educativo, in modo adeguato e sistematico.

In caso di rilevazione di uno stato di bisogno, il servizio prevede la presa in carico della persona e l'attivazione della rete dei servizi e delle risorse disponibili.

Vengono garantiti riservatezza e professionalità nei colloqui personali concordati in tempi e modalità con i richiedenti.

Attività caratteristiche

Il segretariato sociale si fonda sul principio della centralità della persona e per questo punta la sua attenzione sui seguenti aspetti fondanti:

- ascolto dei bisogni della persona
- attività di orientamento ed informazione alla persona sui servizi e/o sugli interventi

Per ulteriori informazioni:
Segretariato Sociale
Via S.Giovanni Bosco n.1
98051 Barcellona P. G.
090 9790427

- collaborazione con la persona nella ricerca della soluzione ai suoi problemi distribuzione della modulistica per l'accesso ai servizi

ASSEGNO DI MATERNITA' E ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE

L'assegno di maternità è un contributo economico concesso alle madri italiane, comunitarie, o extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno che essendo casalinghe o disoccupate non hanno copertura previdenziale. Le richiedenti devono essere residenti nel Comune di Barcellona P.G. e aver avuto un figlio nei sei mesi precedenti la domanda (o un minore che fa ingresso nella famiglia anagrafica per affidamento preadottivo o adozione). Per le famiglie con cittadinanza italiana o comunitaria in possesso di almeno tre figli minorenni è possibile inoltrare annualmente domanda ai sensi dell'art. 65 legge 448/98. L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

BONUS SOCIO-SANITARIO ART. 10 L.R. N.10 DEL 31.07.2003

Il buono socio-sanitario è rivolto a nuclei familiari con anziani non autosufficienti o disabili gravi ex art. 10 della Legge Regionale 31 luglio 2003 n° 10, che prevede, in alternativa alle prestazioni di natura residenziale eventualmente dovute, la erogazione di buoni socio sanitari.

Il buono può essere impiegato dalla famiglia anche per l'acquisto di prestazioni socio-sanitarie a carattere domiciliare, nell'ambito di una gamma di prestazioni determinate, riconducibili alla condizione dell'utente medesimo.

Sono destinatari del buono socio-sanitario le famiglie residenti nel territorio regionale che mantengono od accolgono anziani (di età non inferiore a 65 anni e 1 giorno) in con-

Per ulteriori informazioni:
Segretariato Sociale
Via S.Giovanni Bosco n.1
98051 Barcellona P.G.
090 9790427

Per ulteriori informazioni:
Segretariato Sociale
Via S.Giovanni Bosco n.1
98051 Barcellona P.G.
090 9790427 - 090 9790412

dizioni di non autosufficienza debitamente certificata o disabili gravi (art. 3, 3° comma, legge n. 104/92), purché conviventi e legati da vincoli di parentela, ai quali garantiscono direttamente, o con impiego di altre persone non appartenenti al nucleo familiare, prestazioni di assistenza e di aiuto personale anche di rilievo sanitario nell'ambito di un predefinito piano personalizzato di assistenza. L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.



BORSE LAVORO PER ADULTI L.328/2000

Il primo piano di zona del distretto Socio sanitario D28 ha inteso realizzare un progetto a favore di persone economicamente svantaggiate per fornire da un lato un mero sussidio economico e dall'altro promuovere condizioni di benessere e creare percorsi di inclusione sociale. Possono usufruire delle borse lavoro uomini over 45 anni e donne over 35 anni che versano in condizioni economiche di estremo disagio. La domanda va presentata presso il comune capofila del Distretto socio sanitario D28 orientativamente nel mese di Maggio di ogni anno.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.

Ufficio Piano
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790427 - 090 9790435

FORMAZIONE E SOSTEGNO COPPIE ADOTTIVE

E' in fase di prossima apertura, presso il nostro Ente, uno sportello per la formazione e il sostegno delle coppie che hanno intrapreso la strada della adozione internazionale.

PSICOLOGO, ASSISTENTE SOCIALE, NEUROPSICHIATRA INFANTILE E MEDIATORE FAMILIARE offriranno alla famiglie adottive che lo richiedano, un servizio di accoglienza, formazione, sostegno e orientamento, per poter meglio affrontare il processo di integrazione del bambino adottivo con il nuovo nucleo familiare.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790396 - 090 9790389

**SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZI AGLI ANZIANI**



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di Assistenza Domiciliare Anziani è rivolto alle famiglie al cui interno vi è una persona che vive in condizioni di dipendenza e alle persone sole in condizioni di autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, malattia o condizioni socio-familiari difficili.

E' finalizzato al mantenimento del soggetto in difficoltà nel suo naturale ambiente di vita e di relazione in condizioni di massima autonomia e benessere possibili, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali. Il servizio si propone di rimuovere e prevenire situazioni di bisogno, di emarginazione e di disagio in un ottica di miglioramento della qualità della vita dell'assistito e al suo reinserimento nel tessuto socio sanitario. Vengono erogate le seguenti prestazioni:

- igiene e cura della persona;
- aiuto domestico;
- disbrigo pratiche;
- sostegno morale e psicologico;
- assistenza infermieristica.

L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790414 - 090 9790431

SERVIZIO DI TRASPORTO (AMICO TAXI)

Il Comune di Barcellona P.G. dispone di un servizio denominato "Amico Taxi" che dal lunedì al venerdì, su prenotazione telefonica, effettua gratuitamente il trasporto anziani senza un adeguato supporto familiare verso uffici, centri di cura, o altre attività di utilità nel territorio cittadino.

Per ulteriori informazioni:
Segreteria Assessorato
Servizi Sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790429

RICOVERO IN ISTITUTI SOCIO ASSISTENZIALI

Il servizio è rivolto agli anziani over 55/60 che vivono senza adeguato supporto familiare e in condizioni economiche svantaggiate e ad adulti inabili, residenti nel Comune di Barcellona Pozzo di Gotto. A seguito di formale richiesta da parte dell'interessato, gli uffici preposti verificano il reale stato di bisogno dell'utente ed in caso di parere positivo si preoccupano dell'inserimento della persona presso le strutture convenzionate con il Comune che integrerà la retta stabilita dalla regione, in funzione della capacità contributiva dell'anziano.

L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

RILASCIO TESSERE DI LIBERA CIRCOLAZIONE

Il servizio è rivolto a uomini over 60 e donne over 55 con reddito inferiore ad Euro 9.000; consente di fruire gratuitamente dei servizi di trasporto urbano ed extraurbano gestiti dall'Azienda Siciliana Trasporti (AST) ai sensi della L.R. 14/86.

L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale Professionale
Ufficio assistenti sociali
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790431 - 090 9790421
090 9790394

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale
Ufficio assistenza
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790394

CENTRI DISTRETTUALI DI SOCIALIZZAZIONE

Finalità

Il centro per anziani nasce a seguito della progettualità relativa alla prima triennalità dei progetti del Distretto socio-sanitario D28 di cui il Comune di Barcellona P.G. ne è capofila.

Uno dei 2 Centri per anziani previsti ha sede a Barcellona; esso ha come principale obiettivo quello di offrire dei servizi culturali-ricreativi all'anziano al fine di rivalutare questa fascia di età facendo in modo che queste stesse persone possano pensarsi non più come peso, bensì come risorsa per la comunità stessa. La partecipazione al centro è libera e gratuita, basta semplicemente rivolgere apposita istanza per poter partecipare attivamente a tutte le attività organizzate dal centro.

Attività prevalenti

attività ludico ricreative

attività motoria

servizio infermieristico

counselling individuale e di gruppo

laboratorio teatrale

laboratori vari

escursioni sul territorio

Per ulteriori informazioni:

Coop Utopia,
Via Capitano Massimo Scala, 5
98057 Milazzo

Segretariato Sociale
Via S.Giovanni Bosco n.1
98051 Barcellona P.G.
090 9224944 - 090 9790427

**SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZI AI DISABILI**



SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER PORTATORI DI HANDICAP

Il servizio di Assistenza Igienico Personale, consiste nell'aiuto fisico al disabile per il conseguimento degli atti elementari della vita quali: pulizia e igiene personale, vestizione, aiuto nella consumazione dei pasti, aiuto motorio per la deambulazione e ogni altra situazione che venga ritenuta utile per consentire all'alunno la massima fruibilità possibile dei servizi in ambito scolastico. Per accedere al servizio viene presentata formale richiesta al Servizio Sociale del Comune da parte degli Istituti Scolastici del territorio, su segnalazione delle famiglie interessate.

CONTRIBUTO ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

In base alla Legge 13/1989 possono essere richiesti contributi per l'eliminazione di barriere architettoniche negli edifici privati. I soggetti aventi diritto al contributo sono: i disabili con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio e i non vedenti; coloro i quali abbiano a carico persone con disabilità permanente; i condomini ove risiedano le suddette categorie di beneficiari; i centri o istituti residenziali per i loro immobili destinati all'assistenza di persone con disabilità. Il contributo può essere concesso anche per l'acquisto di attrezzature che, per le loro caratteristiche risultino strettamente idonee al raggiungimento degli stessi fini che si sarebbero ottenuti se l'opera fosse stata realizzabile (per esempio un servoscala o una carrozzina montascale).

L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale entro il 1° marzo di ogni anno.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale
Ufficio assistenza
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790426

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale
Ufficio assistenza
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790426

CENTRO TERRITORIALE SOCIO - EDUCATIVO - RIABILITATIVO

Finalità

La creazione di centri socio educativi e riabilitativi per disabili nasce dalla volontà dei Comuni del Distretto D28 di attivare degli interventi mirati a rendere condizioni di vita migliori per questa fascia di soggetti svantaggiati.

E' stato, pertanto, realizzato nel nostro comune un centro permanente sito in via Roma a Barcellona P.G. e un lido estivo fruibile dai disabili sito in località Cantoni.

Le svariate attività realizzate nel centro hanno l'obiettivo di garantire il benessere della persona disabile, principalmente rispetto al mantenimento delle sua capacità psico-fisiche ed alla sua integrazione sociale. S'intende garantire, altresì, sostegno alla famiglia del disabile. La partecipazione al centro è libera e gratuita, basta semplicemente rivolgere un'istanza al Comune per poter partecipare attivamente a tutte le attività organizzate dal centro.

Attività prevalenti

- laboratorio di giornalismo
- laboratorio di musica e ritmo
- laboratorio di cucina
- laboratorio teatrale
- laboratorio ricreativo
- animazione ricreativa
- animazione sociale
- animazione culturale
- attività balneari nel periodo estivo

RICOVERI PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI

I disabili residenti possono richiedere al Comune di compartecipare al pagamento delle rette da essi sostenute per il ricovero in strut-

Per ulteriori informazioni:
Cooperativa Sociale Petit
Via Roma
98051 Barcellona P.G.

Servizio Sociale
Ufficio assistenza
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9797947- 090 9790426

ture residenziali locali o situate in comuni diversi.

È un servizio erogato in favore di cittadini disabili residenti su proposta formulata dal DSM della competente ASP ed autorizzato dal Comune che provvederà alla ospitalità in strutture convenzionate corrispondendo la retta stabilita dalla Regione Sicilia, tenuto conto dei redditi a qualsiasi titolo posseduti dall'interessato.

Per ottenere l'autorizzazione, il DSM dell'ASP competente formula proposta di inserimento in strutture convenzionate con il Comune.

Per ulteriori informazioni:

Servizio Sociale
Ufficio assistenza
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P. G.
090 9790426

ALTRI SERVIZI

Il nostro Ente ha stipulato contratti di comodato d'uso gratuito di locali con le Associazioni di Volontariato Crescere Insieme, Angsa e Co.Di., provvedendo inoltre al pagamento delle utenze, al fine di collaborare con il funzionamento delle suddette Associazioni impegnate in attività a favore di soggetti svantaggiati.

L'Associazione Crescere Insieme ha come scopo quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini soci o che si rivolgono a noi in particolare i soggetti svantaggiati.

L'Angsa (Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici), sede di Barcellona Pozzo di Gotto, è la più grande associazione italiana che si occupa dell'autismo. La mission è quella di dare una speranza e un futuro dignitoso alle persone colpite da Autismo, sostenere le famiglie, diffondere una corretta informazione, sollecitare la ricerca scientifica e gli interventi di provata efficacia al fine di raggiungere il massimo di integrazione possibile.



Associazione
Crescere Insieme
Via Spine Sante (ex scuola)
98051 Barcellona P.G.

Associazione ANGSA
Via Battifoglia 3A,
98051 Barcellona P.G.

Il Co.Di. - coordinamento disabili, costituisce il punto di riferimento per molti portatori di handicap del comprensorio; I suoi mezzi attrezzati costituiscono un supporto indispensabile per I disabili motori e permettono di offrire servizi navetta in occasione delle elezioni o di eventi particolari.

Co.Di. - coordinamento disabili
Via Kennedy 201,
98051 Barcellona P. G.
090 9710712 – 090 9704597
090 9761207

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il nostro Ente ha inoltre stipulato un protocollo di intesa con il Ministero della Giustizia, l'Ausl 5, l'Associazione di volontariato Ca.Sa. Di Solidarietà ed Accoglienza e il C.S.S.A. Di Messina per favorire l'integrazione degli ospiti del locale Ospedale Psichiatrico Giudiziario (O.P.G.), attraverso servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita ed al parziale recupero di una condizione di benessere psicofisico.

Inoltre, il Comune provvede al pagamento delle spese sostenute, a vario titolo, a favore degli ospiti dell'Ospedale Psichiatrico (organizzazione gite, eventi teatrali, culturali, ricreativi, vitto e alloggio per la frequenza di corsi di formazione professionale, etc.).



**SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZI AGLI IMMIGRATI**



**COMUNE DI BARCELLONA P.G.
(Messina)**

**SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZI AGLI IMMIGRATI**

SPORTELLO DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA

La necessità di progettare un intervento a favore dell'integrazione degli immigrati, nasce dal desiderio del distretto D28 di garantire pari opportunità ai cittadini stranieri, per l'accesso ai servizi sociali, sanitari, formativi, ricreativi e culturali.

Nella nostra città è presente un centro servizi per immigrati; è uno sportello in cui è possibile agli utenti stranieri ricevere informazioni relative ai servizi e alle risorse del territorio; sarà altresì fornita attività di disbrigo pratiche e di segretariato sociale e sanitario.

Per ulteriori informazioni:
Circolo Arci Città Futura
Via Kennedy 74,
98051 Barcellona P.G.

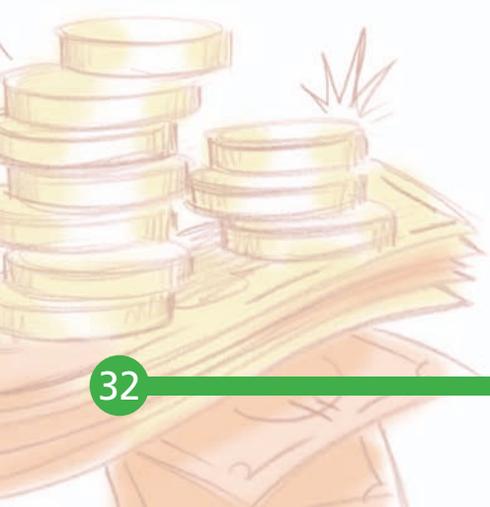
Servizio Sociale
Ufficio segretariato sociale
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9799627 - 090 9790427

INTERVENTI A FAVORE DI LAVORATORI EMIGRATI E DELLE LORO FAMIGLIE

Si tratta di un intervento a favore dei lavoratori emigrati che fanno rientro nel Comune di appartenenza e prevede la concessione di un contributo economico per le spese di viaggio ed il trasporto delle masserizie. Sono previste anche borse di studio in favore degli studenti meritevoli figli di emigrati ai sensi della L.R.55/80.

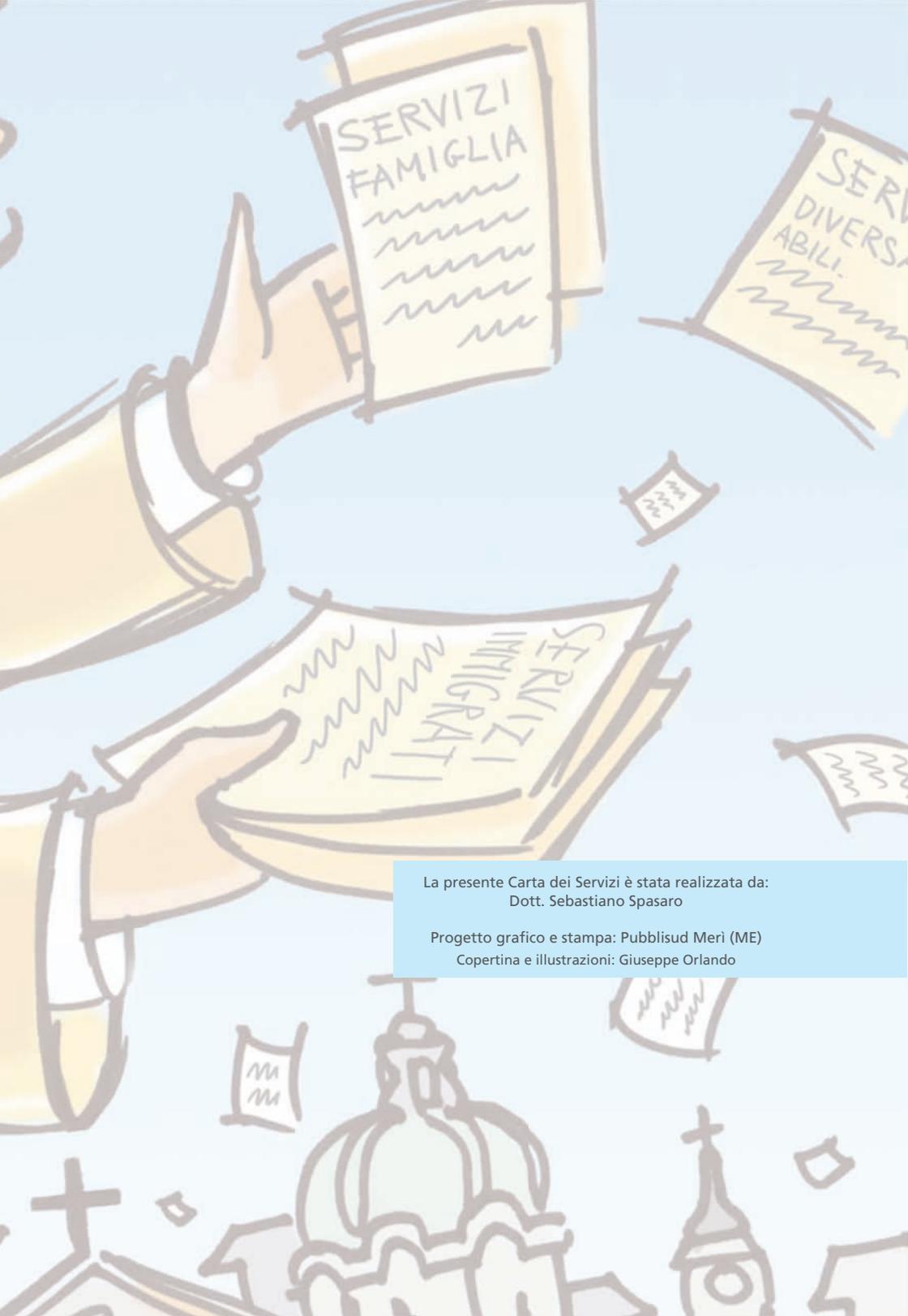
L'istanza va presentata su apposita modulistica disponibile presso il segretariato sociale.

Per ulteriori informazioni:
Servizio Sociale
Ufficio assistenza
Via San Giovanni Bosco, 1
98051 Barcellona P.G.
090 9790426





SERVIZI
GIOVANI



La presente Carta dei Servizi è stata realizzata da:
Dott. Sebastiano Spasaro

Progetto grafico e stampa: Pubblisud Meri (ME)
Copertina e illustrazioni: Giuseppe Orlando



COMUNE DI BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)
Centralino: Via San Giovanni Bosco n. 1, Tel. 090 97901
Assessorato ai Servizi Sociali Tel. 090 9790429